

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Préambule :

EVOLLIS, en sa qualité de responsable de traitement, s'engage à assurer le meilleur niveau de protection à vos données personnelles, en conformité avec la réglementation en vigueur issue de la Loi Informatique et Libertés et du Règlement Européen (règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, dit « RGPD »).

Pour toute information sur la protection des données personnelles, vous pouvez également consulter le site de la Commission Informatique et Liberté : www.cnil.fr.

Afin de vous permettre de mieux comprendre nos pratiques en matière de protection des données personnelles et de respect de la vie privée, nous présentons ci-dessous les différents types de données personnelles que nous pouvons obtenir directement de votre part ou suite à votre interaction avec nous ou de source tierce, la manière dont nous pouvons les utiliser afin de vous garantir les meilleurs services, les personnes avec qui nous les pouvons les partager en toute sécurité, ainsi que les droits dont vous bénéficiez concernant vos données à caractère personnel.

La présente politique de protection des données personnelles a pour but de vous donner un aperçu de l'ensemble des situations dans lesquelles nous pourrions être amenés à interagir ensemble afin de réaliser en toute conformité vos demandes de souscriptions à nos services.

A. Qui sommes-nous ?

Dans le cadre de l'offre de reprise, EVOLLIS est responsable du traitement des données personnelles collectées sur le site www.reprise-samsung.fr

Est désignée par le nom « EVOLLIS », la société EVOLLIS, Société par Actions Simplifiée au capital de 130 698,60€, dont le siège social est situé au 22 Quai de Bacalan à Bordeaux (33300), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bordeaux sous le n° 530 612 571, APE 6201Z. N° SIRET : 530 612 57100022. N° T.V.A Intracommunautaire FR 195 306 125 71.

B. Quelles données personnelles collectons-nous ?

De façon générale, EVOLLIS *via* son site internet www.reprise-samsung.fr, collecte et traite les données suivantes, nécessaires à son activité de location et la fourniture des services associés :

- Données d'identification, telles que la civilité, le nom, le prénom, copie d'une pièce d'identité en cours de validité ;
- Données de contact, telles que le numéro de téléphone, l'adresse électronique, adresse de votre domicile, l'adresse de facturation
- Données d'ordre économique et financier, telles que les données bancaires (carte bancaire)
- A vos échanges avec EVOLLIS (exemples : compte rendu d'entretiens, historique, enregistrements appels)
- Autres données relatives au produit repris (référence produit, n° IMEI ou de série du produit, typologie, etc.).

EVOLLIS ne collecte aucune donnée dite « sensible » au sens de l'article 9 du RGPD.

Décision individuelle automatisée

Les informations vous concernant, en rapport avec la conclusion de votre contrat de location et de services associés, font l'objet d'un traitement automatisé de données par le biais d'une solution informatique développée par EVOLLIS. Ce traitement entièrement automatisé a pour but de renforcer le niveau de sécurité des opérations réalisées sur vos données personnelles et de protéger EVOLLIS et ses clients contre d'éventuels phénomènes de fraude.

Cette solution de détection de la fraude repose notamment sur des méthodes de comparaisons simple, des règles d'association et de regroupements de données afin de détecter des valeurs irrégulières afin de valider le dossier client.

Ce procédé de détection de la fraude peut être complètement automatisé ou peut *a posteriori* impliquer une intervention humaine dans laquelle la décision finale est prise par une personne physique.

Conformément à la réglementation en vigueur, vous avez le droit de vous opposer à ce traitement automatisé et de demander l'étude de votre dossier par une personne physique afin soit de contester cette décision automatisée soit d'obtenir un réexamen de votre situation et de pouvoir vous exprimer à ce sujet.

C. Quand vos données personnelles sont-elles collectées ?

En fonction de leur finalité, vos données personnelles sont collectées directement auprès de vous :

- lors de la création de votre compte client sur la base de votre consentement ;
- dans le cadre de la souscription lors du parcours de reprise ;
-
- dans le cadre d'une obligation légale qui incombe à EVOLLIS.

Des données personnelles vous concernant peuvent être également recueillies indirectement à partir de :

- prestataires de service tel que le prestataire de service de paiement (Virement CB) d'EVOLLIS, son Broker, en vue de l'exécution de l'offre de reprise ;
- tiers tels que des organismes de prévention de la fraude ou des fournisseurs de données, en conformité avec la réglementation sur la protection des données sur la base de l'intérêt légitime d'EVOLLIS à défendre ses actifs ;
- publications ou bases de données mises à disposition par les autorités, dans le cadre de l'exécution de missions d'intérêts public liées à des réquisitions des autorités publiques ;
- sites internet ou pages publiées sur les réseaux sociaux contenant des informations rendues publiques, dans un souci de défense des intérêts légitimes d'EVOLLIS.

EVOLLIS peut également utiliser des données qui lui sont déjà connues relatives à votre situation personnelle, économique, financière et bancaire, dans le respect de la législation applicable.

D. Pour quelle finalité les données personnelles sont-elles collectées ?

En fonction de leur finalité, les données personnelles vous concernant sont collectées soit parce que vous acceptez de nous les communiquer, soit parce qu'elles sont nécessaires à l'exécution de nos contrats, soit parce qu'elles répondent à une obligation légale ou à notre intérêt légitime.

Précisément, les données personnelles sont collectées par EVOLLIS pour répondre aux finalités suivantes :

- **L'exécution de l'offre de reprise, le cas échéant** (information, assistance, opérations de gestion) ;
- **La gestion de la relation client** : ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime à répondre à vos questions que vous nous adressez *via le formulaire de contact* ou par courrier postal porter notamment sur, nos services, l'exercice de vos droits (cf. §e) ainsi que toute autre information. Ce traitement pouvant faire l'objet d'enregistrements si nécessaires ;
- **L'amélioration et la personnalisation de nos services** : vos données personnelles peuvent être traitées dans un souci d'amélioration des produits et services que nous vous proposons ainsi que de personnaliser les offres qui vous sont faites en fonction de votre profil. Certains traitements sont fondés sur notre intérêt légitime, tel que la réalisation d'enquêtes et de sondages de satisfaction, l'établissement de modèles statistiques, recueillir et gérer les avis client, faire l'étude d'octroi et promouvoir nos services ;
- **La nécessité de répondre à des obligations légales**, notamment dans le cadre de gestion de la preuve : ce traitement de vos données personnelles nous permet de délivrer et conserver les certificats électroniques liés aux signatures électroniques et de respecter nos obligations comptables. EVOLLIS, sur cette base légale, peut également être amenée à répondre aux demandes officielles d'autorités publiques ou judiciaires dûment autorisées dans le cadre de missions d'intérêt public ;
- **L'envoi d'informations commerciales et newsletters EVOLLIS** : cette finalité a pour objet de vous adresser des informations commerciales et des newsletters concernant notre activité, nos produits et nos services. Elle repose sur votre consentement. Vous pouvez donc choisir à tout moment de recevoir nos offres par email ou de vous en désinscrire en toute simplicité (sur chaque communication, vous pouvez cliquer sur le lien de désinscription ou procéder à la désinscription de la newsletter dans votre espace client).

Dans les cas où, EVOLLIS serait amenée à traiter les données collectées pour des finalités autres que pour celles initialement visées, EVOLLIS vous informera et collectera votre consentement si nécessaire.

E. A qui sont transmises vos données personnelles ?

Pour fournir nos services, nous pouvons être amenés à communiquer certaines de vos données personnelles à nos sous-traitants ou prestataires, afin de remplir les finalités indiquées ci-dessus.

Des contrats sont systématiquement conclus avec nos sous-traitants ainsi qu'avec les destinataires de vos données personnelles, afin de les sécuriser et d'assurer leur intégrité.

Cela peut ainsi donc concerner :

- Les sous-traitants techniques, dans le cadre de la maintenance et l'hébergement de notre site internet et par conséquent de vos données personnelles ;
- Les prestataires de service de paiement, qui effectuent pour notre compte vos opérations de paiements des produits repris
- Les sous-traitants et prestataires qui effectuent un service pour le compte d'EVOLLIS ; le Broker qui vous fournit le service de diagnostic de votre produit ; les sous-traitants de lutte contre la fraude qui identifient et authentifient vos dossiers pour notre compte afin de valider vos demandes de contrats ;
- Sur requête d'autorités judiciaires, financières ou autres organismes gouvernementaux. EVOLLIS sera alors amenée à communiquer avec ces autorités les données personnelles vous concernant afin de répondre à ses obligations légales ;
- Certaines professions réglementées, telles que les avocats, notaires, cabinets d'audit.

F. Vos données personnelles sont-elles transférées en dehors de l'Union Européenne ?

EVOLLIS ne procède pas au transfert de données personnelles en dehors de l'Union Européenne.

Vos données personnelles sont hébergées en Europe, que ce soit les données que nous traitons personnellement ou les données transférées à nos sous-traitants.

Si toutefois, des données personnelles vous concernant venaient à être transférées, pour les besoins des finalités mentionnées plus haut, vers des pays situés hors de l'Union Européenne pour lesquels la Commission européenne a reconnu un niveau de protection des données adéquats, vos données personnelles pourront être transférées sur ce fondement. Pour des transferts prévus vers des pays situés hors de l'Union Européenne, et pour lesquels un niveau de protection des données adéquat n'a pas été reconnu par la Commission européenne, il existe une dérogation applicable à une situation spécifique (par ex. si le transfert est nécessaire à l'exécution d'un contrat tel que la réalisation d'un transfert de fonds ou un paiement international) ou la mise en place de garanties permettant d'assurer la protection des données personnelles :

- Des clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne auxquelles seront associées des mesures de sécurité appropriées afin d'assurer la protection des données personnelles ;
- Des règles contraignantes d'entreprise le cas échéant.

G. Combien de temps sont conservées vos données personnelles ?

Nous conservons vos données personnelles uniquement le temps nécessaire à la réalisation de la finalité pour laquelle nous détenons ces données, afin de répondre à vos besoins ou pour remplir nos obligations légales.

Pour les finalités ci-dessous, EVOLLIS conserve les données vous concernant tout au long de la relation commerciale dans ses bases opérationnelles en vue de leur réalisation. A l'issue de notre relation contractuelle vos données seront archivées en toute sécurité pour une durée maximale de 10 ans :

- L'exécution de l'offre de reprise ;
- La gestion globale de l'offre de reprise ;
- Le respect des obligations légales ;
- L'Amélioration et personnalisation de nos services.

Pour les finalités ci-dessous, EVOLLIS, vos données seront conservées durant le temps nécessaire à la réalisation de la finalité pour laquelle nous les avons collectées, et à défaut au retrait de votre consentement quant à leur traitement :

- La gestion de la relation client ;
- Informations et newsletters EVOLLIS.

Pour les prospects et dans l'hypothèse où une demande de reprise de produit n'aboutirait pas, les données seront conservées pendant 3 ans maximum.

Nous pouvons être amenés à conserver certaines données personnelles au-delà des périodes définies ci-dessus, afin de respecter nos obligations légales ou réglementaires, et afin de nous permettre d'exercer nos droits (déposer un recours devant tout tribunal par exemple) ou à des fins statistiques (le cas échéant, vos données personnelles pourront être anonymisées).

H. Quels sont vos droits sur mes données personnelles et comment les gérer ?

1. Quels sont vos droits et qu'impliquent-ils ?

Conformément à la Loi Informatique et Libertés et au RGPD, vous disposez de droits sur les données personnelles vous concernant que vous nous avez confiées.

- **Droit d'accès** : vous avez le droit d'accéder aux données personnelles que nous disposons sur vous (sous réserve de certaines restrictions). C'est votre droit de nous demander confirmation que ces données font bien l'objet d'un traitement et d'obtenir les informations relatives à ce traitement (finalités ; destinataires etc.), d'obtenir sur demande une copie de ces traitements de vos données.

Les demandes manifestement infondées, excessives ou répétées sont susceptibles de ne pas recevoir de réponse.

- **Droit de rectification** : Vous avez le droit d'exiger que vos données personnelles soient rectifiées si elles sont inexacts ou obsolètes et/ou qu'elles soient complétées si incomplètes.
- **Droit d'effacement** : Dans certains cas, vous avez le droit d'obtenir l'effacement ou la suppression de vos données personnelles. Ce droit vous est octroyé dans la limite de nos obligations légales de conservation de vos données ou pour des motifs servant notre intérêt légitime.
- **Droit à la limitation du traitement des données** : Ce droit peut s'exercer dans plusieurs situations. Vous pouvez par exemple demander la limitation du traitement que nous opérons sur vos données pendant la période de vérification de l'exactitude de vos données par EVOLLIS ou bien préférer la limitation du traitement à l'effacement de vos données.
- **Droit d'organiser la gestion des données après le décès** : Vous avez la possibilité de nous communiquer des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre décès.
- **Droit d'opposition** : Le droit d'opposition peut s'exercer à tout moment au traitement que nous opérons sur vos données personnelles dans les cas suivants :
 - Lorsque les données sont traitées à des fins de prospection commerciale
 - Lorsque votre situation particulière justifie la fin du traitement
 - Lorsque le traitement de vos données est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par EVOLLIS
 - Lorsque le traitement de vos données est fondé sur le profilage.

Dans ce cas, EVOLLIS ne procédera plus au traitement de vos données personnelles. Ce droit est exerçable sous réserves de motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur les intérêts et les droits et libertés de la personne concernée, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

- **Droit de retirer son consentement** : Vous pouvez retirer votre consentement au traitement de vos données si ce traitement est fondé sur cette base légale. Le retrait de ce consentement ne porte pas atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci.
- **Droit à la portabilité** : Vous avez le droit de déplacer, copier ou nous demander de transmettre vos données de notre base de données à une autre. Cela s'applique uniquement aux données que vous avez fournies, lorsque le traitement est fondé sur votre consentement ou sur un contrat et qu'il est effectué à l'aide de procédés automatisés. Elles vous seront communiquées sous un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.
- **Droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle** (en France, la Commission Nationale Informatique et Libertés, ou « C.N.I.L. »). Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la C.N.I.L. si vous considérez que le traitement de données personnelles qui vous concerne constitue une violation du RGPD.
- **Droit de s'opposer à la prospection** : Vous avez à tout moment le droit de vous opposer au traitement de vos données à des fins de prospection, ce qui inclut les traitements de profilage liés à cette prospection.

2. Comment exercer vos droits ?

Notre service client reste disponible afin de répondre à toutes vos demandes concernant le traitement de vos données personnelles, il vous suffit de nous contacter :

- Par Lettre Recommandée avec demande d’Avis de Réception (LRAR) à l’adresse suivante :

EVOLLIS - Service Clients
22 Quai de Bacalan - Bordeaux (33300)

- Par courrier électronique à l’adresse suivante :

protectiondonnees@evollis.com

Conformément à la réglementation en vigueur, votre demande doit être signée et accompagnée de la copie d’un titre d’identité en cours de validité ainsi que la précision de l’adresse à laquelle la réponse devra vous parvenir. Votre demande sera dès lors étudiée et traitée dans un délai de 1 mois maximum à compter de sa demande par nos services, sauf prolongation dans les conditions prévues par la réglementation applicable.

I. Changements liés au document « Données Personnelles / RGPD » :

Dans le cas d’un changement de la Politique de protection des données personnelles, EVOLLIS en effectuera la mise à jour par tout moyen, notamment au travers de son site internet www.reprise-samsung.fr.